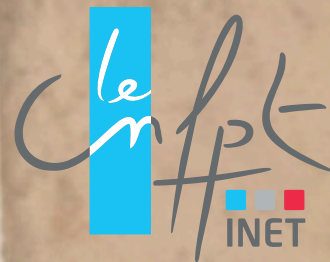


LA CONDUITE DE CHANTIER DANS L'ESPACE PUBLIC DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE



UN PROJET COLLECTIF
DES ÉLÈVES INGÉNIEURS EN CHEF TERRITORIAUX
DE LA PROMOTION JULES VERNE



Marie-Laurence DUSFOURD

Cécile SANTI

Myriam SOUPRAYEN

Patrick MADEC



LA MISSION

GÉRER ET FAIRE ACCEPTER LES CHANTIERS

Montpellier connaît l'une des croissances démographiques les plus constantes et les plus fortes de France. Elle a triplé sa population depuis 1945, passant du 24^e au 7^e rang des plus grandes villes de France. Cette croissance issue d'une volonté politique forte d'attractivité entraîne une mutation profonde de la ville, qui se traduit notamment par une multitude de chantiers publics et privés sur l'espace public.

Cela soulève **3 types d'enjeux**: des enjeux **techniques** liés à la conception et la réalisation du chantier; des enjeux **managériaux**, d'organisation ou de coordination; des enjeux de **communication** pour l'acceptabilité des chantiers par les usagers.

La mission des élèves ingénieurs en chef était d'**améliorer les pratiques internes de gestion des chantiers et l'acceptabilité des usagers** face à ces désagréments momentanés.

LA MÉTHODOLOGIE

Pour remplir leur mission, les élèves ingénieurs en chef ont utilisé une méthodologie de conduite de projet en plusieurs étapes :

- **La phase préparatoire** avec un premier travail de

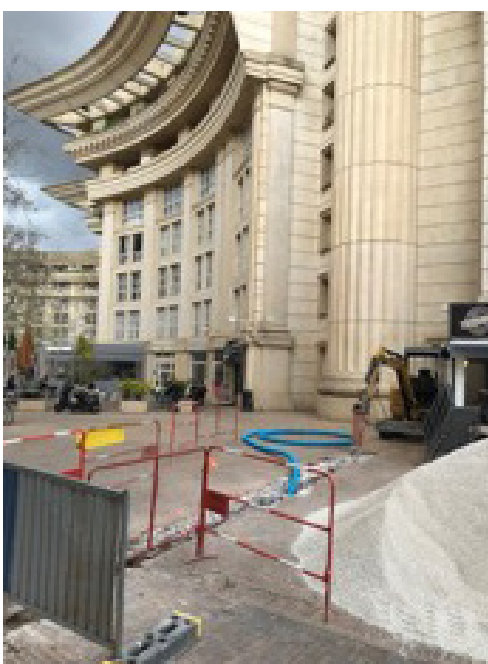
parangonnage,

- **La phase d'exploration** avec des visites de terrain et des rencontres avec les acteurs concernés,
- **La phase de production** et de formalisation avec la mise en place de groupes de travail internes à la collectivité,
- **La phase de test** des productions réalisées.

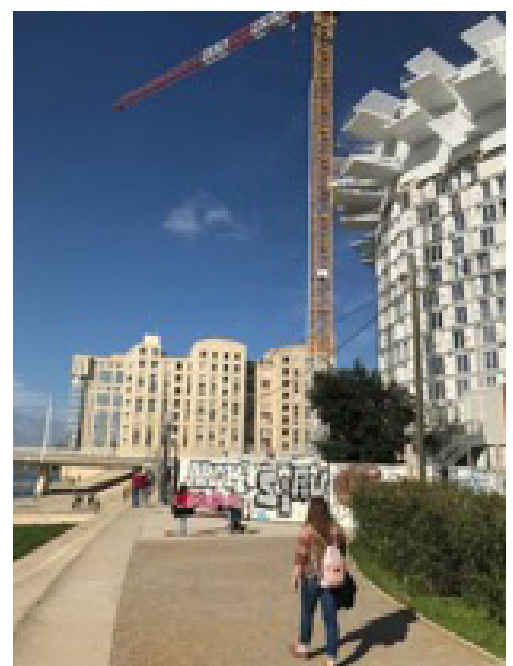
Cette démarche a abouti à la production de plusieurs livrables :

- Un support intitulé « **Mon chantier en 10 points** » qui présente les éléments à vérifier et à partager pour la conduite réussie d'un chantier sur l'espace public. Les services techniques et les partenaires de la collectivité peuvent utiliser ce document au quotidien.
- **Des fiches actions** axées sur 4 thématiques : la désignation d'un référent, la mise en place d'instances de suivi adaptées, des outils collaboratifs partagés et des clefs de réussite transversales.

La Métropole gérant plus de 2 000 chantiers par an, il convenait d'avancer en agilité, c'est-à-dire de travailler par « petits pas » en testant cette méthode sur les chantiers les plus impactants. Pour en suivre les avancées, les élèves ingénieurs en chef ont proposé de mettre en place une grille multicritère d'analyse des chantiers et des solutions de coordination entre les services.



Lég. Quartier Antigone.



Lég. Quartier Richter.

LE TÉMOIGNAGE

LUC ALBERHNE, ADJOINT AU MAIRE DE LA VILLE DE MONTPELLIER



Quels sont les enjeux de la conduite de chantiers dans l'espace public pour une ville comme Montpellier qui connaît une croissance accélérée ?

Montpellier est effectivement une ville en constante transformation. C'est le reflet d'une dynamique urbaine positive.

C'est aussi l'exigence d'une approche attentive aux usages et aux demandes. Non pas seulement au moment de la conception des aménagements, mais aussi durant les chantiers. D'amont en aval, c'est la crédibilité de l'action publique qui est en jeu. Un autre enjeu est de valoriser les grands projets comme les actions du quotidien. Faire du lieu et du temps du chantier l'occasion d'une information utile et d'une démonstration concrète des ambitions de la collectivité en matière de développement et de renouvellement urbain.

Dans quelle mesure le travail conduit par les élèves ingénieurs en chef vous permettra de répondre à ses enjeux ?

Face à l'écueil probable d'une approche strictement technico-juridique, l'équipe projet a fait le choix d'adopter le point de vue de l'utilisateur pour mieux fédérer l'ensemble des intervenants (élus, services, opérateurs, entreprises) autour d'un mémento à la fois simple et concret. Ce document sera utile - j'en suis certain - pour améliorer collectivement la conduite de nos chantiers dans l'espace public, au service du public.

« UN RÔLE DANS L'AIDE À LA DÉCISION ET À LA DÉFINITION DE STRATÉGIES TRANSVERSALES.

Est-ce que votre regard sur le rôle des ingénieurs en chef a changé après ce stage ?

Ce stage m'a notamment permis de mieux connaître la variété des cursus professionnels qui les caractérise. Une variété qui contribue, à mon sens, à l'intérêt de leur rôle dans l'aide à la décision et à la définition de stratégies transversales.

POUR TRANSFÉRER L'EXPÉRIENCE

Certaines solutions concrètes apportées pour cette mission sont transposables à d'autres territoires, leur finalité étant toujours de positionner l'utilisateur au centre des politiques publiques.

- **Des solutions techniques** relatives à la conception et à la réalisation du chantier : des outils de suivi partagés,
- **Des solutions managériales** pour une organisation agile et transversale : la désignation d'un référent-chantier qui est le contact de l'ensemble des intervenants,
- **Des solutions d'information et de communication** autour du chantier dans un but de co-construction et d'implication des habitants.

LES CHIFFRES

7

Montpellier, 7^e ville de France.

50

50 % de la population a moins de 30 ans.

2015

Une intercommunalité ancienne, récemment et volontairement devenue métropole en 2015.

2 000

2 000 chantiers menés par an.

5 000

5 000 logements construits chaque année à l'échelle de la Métropole.

6 800

Une collectivité ville-métropole de 6 800 agents dans un processus de mutualisation.

POUR EN SAVOIR PLUS

Jean-Claude HEMAIN,

Directeur Général Adjoint en charge
du Département des Services Publics
de l'Environnement et des Transports
jc.hemain@montpellier3m.fr

**LIRE LA SYNTHÈSE
DU RAPPORT DE STAGE**