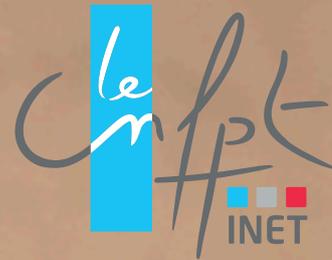


ÉVALUATION DES POLITIQUES CULTURE ET SENIORS DE LA VILLE DE MÉRIGNAC



UN PROJET COLLECTIF
DES ÉLÈVES INGÉNIEURS EN CHEF TERRITORIAUX
DE LA PROMOTION JULES VERNE



Arnaud GUEGUEN

Corinne HERBET

Marion PLAINE

Christel THEROND

NIO

LA MISSION

ÉVALUER LES POLITIQUES PUBLIQUES

LE CONTEXTE

Comme bon nombre de communes françaises, Mérignac (70 000 habitants) voit son budget rétrécir et sa population augmenter, notamment chez les seniors. Toutefois, la particularité de Mérignac réside dans le grand nombre de services à la population.

Fin 2017, la Ville a lancé un plan pluriannuel d'évaluations des politiques publiques pour analyser sa capacité d'adaptation face à ces changements et pour l'améliorer.

La mission des élèves ingénieurs en chef était de réaliser les **deux premières évaluations qui concernaient la politique municipale sur les sujets de la culture et des seniors.**

Ces deux sujets ont des enjeux communs :

- Une approche globale des priorités et des publics ciblés,
- Une exploitation en profondeur de tous les outils à disposition de la commune,
- Un partage des enjeux des politiques entre les directions et le développement d'actions transversales.

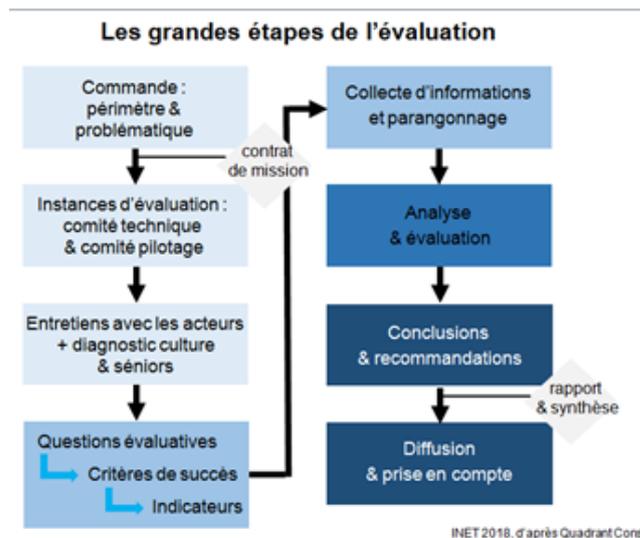
LA PROBLÉMATIQUE DE LA POLITIQUE CULTURELLE : LE PARTAGE

La ville dispose d'une vraie richesse culturelle qui demande à être valorisée et mieux exploitée. Mais la politique de développement culturel peine à s'imposer face à un fonctionnement en silo des équipements gérés en régie ou confiés à des opérateurs privés.

Les enjeux de la Ville sont alors : un pilotage plus méthodique, une remontée systématique des besoins, une utilisation optimisée des sites et bâtiments, et une adaptation de la lecture publique aux changements sociétaux actuels.

Les recommandations :

- Développer une politique culturelle commune en interne et en externe,
- Partager entre acteurs culturels un cadre qui clarifie



fié les attentes de la commune,

- Poursuivre le développement des publics pour donner accès à la culture au plus grand nombre,
- Montrer l'ambition culturelle en valorisant cette politique.

LA PROBLÉMATIQUE DE LA POLITIQUE SENIORS : L'ADAPTATION

La Ville et son CCAS font face à des échéances importantes : la fin de l'expérimentation du service polyvalent d'aide et de soins à domicile en 2019, et la transition démographique majeure qui pourrait déséquilibrer les services (2 fois moins de « jeunes seniors » aidants pour 2,5 fois plus de personnes de plus de 85 ans).

En s'appuyant sur les éléments pour lesquels la commune (par son CCAS) est fortement légitime et reconnue (comme la fonction de premier accueil des seniors), la collectivité doit prioriser son action pour tenir compte du nouveau contexte financier et de la concurrence.

Les recommandations :

- Renforcer les outils permettant d'analyser objectivement la plus value de l'action communale,
- Définir ou affirmer les priorités de l'action communale,
- Développer les partenariats et les complémentarités en externe et en interne.

LE TÉMOIGNAGE

VALÉRY LAURAND, CONSEILLER MUNICIPAL DÉLÉGUÉ À L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES ET À LA PROSPECTIVE



Qu'ont apporté les ingénieurs en chef à la Ville de Mérignac ?

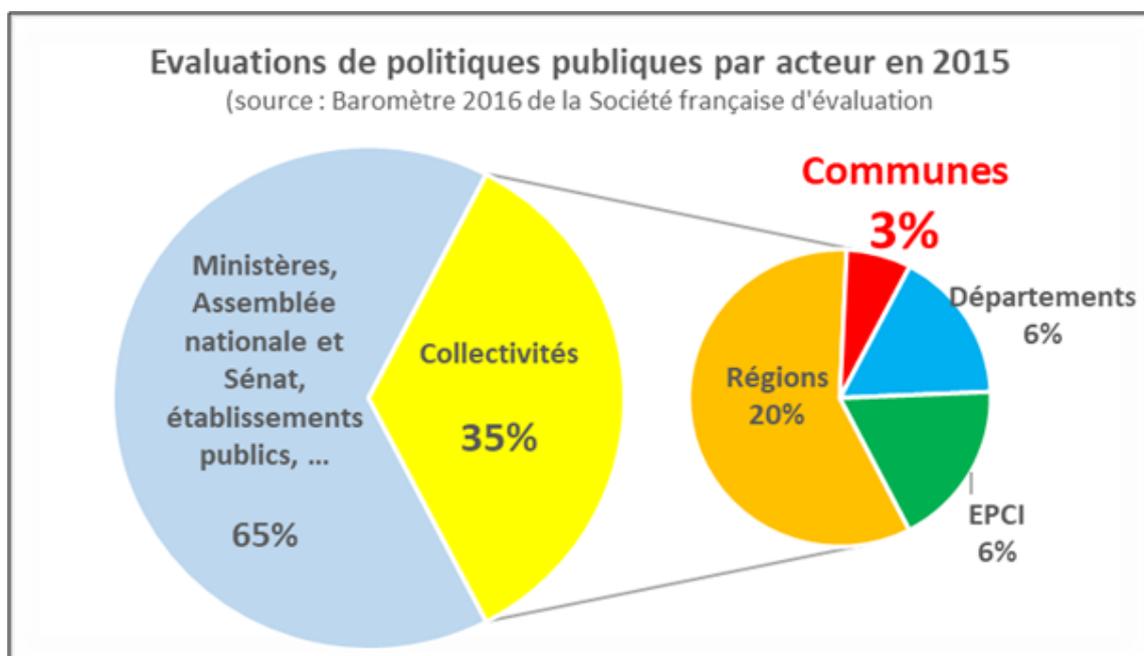
La mission des élèves ingénieurs en chef de l'INET intervenait au début d'une démarche d'évaluation de l'ensemble des politiques publiques portées par la Ville. Elle présentait pour nous un double intérêt. Le premier était leur capacité à prendre du recul par rapport au sujet et leur grande qualité méthodologique. Le second était d'accompagner la collectivité dans la structuration de sa démarche à long terme en apportant des préconisations sur la démarche elle-même.

Quel regard portez-vous aujourd'hui sur les ingénieurs en chef ?

Le profil des ingénieurs en chef est intéressant à plusieurs titres. Tout d'abord, il comprend une dimension méthodologique forte acquise par le biais de leur formation et de leur parcours. Ensuite, la dimension stratégique amenée par ces futurs cadres de direction permet de dégager des enjeux. Enfin, leur forte expérience des collectivités permet d'avancer plus vite, de comprendre rapidement et finement les situations et de décrypter les non-dits.

« UNE FORTE EXPÉRIENCE DES COLLECTIVITÉS QUI PERMET D'AVANCER PLUS VITE. »

LES CHIFFRES



POUR TRANSFÉRER L'EXPÉRIENCE

1. Le champ de l'évaluation, un sujet à approfondir

Une évaluation vient questionner une politique et interpelle les services : elle a plus de chances d'être bien reçue et suivie d'effets si elle s'intègre dans un programme d'évaluation global intégrant un socle commun de questions (notamment financières et sur les effets pour les usagers).

Pour que l'évaluation soit bien utilisée comme une aide à la décision, son champ doit correspondre à des préoccupations prégnantes et à une opportunité identifiable. La mise en œuvre de l'évaluation peut ainsi être ciblée autour d'attentes concrètes.

2. L'évaluation, une démarche de changement

La crédibilité de l'évaluation demande :

- De l'objectivité grâce à un regard à 360° et un appui des chiffres notamment pour les préconisations,
- Un portage fort, une pédagogie préalable, une mobilisation des services,
- De la rigueur et de la prudence dans le maniement des conclusions de l'évaluation qui doivent aller jusqu'à l'accompagnement des services vers la mise en œuvre et les changements induits.

3. Une évolution des pratiques nécessaire pour une évaluation efficace

La connaissance et l'exploitation des données restent un défi en soi. Pour permettre une véritable analyse, un système de pilotage et de suivi partagé, facilement accessible en interne, est un outil précieux.

De plus, la définition préalable d'objectifs, de critères d'accès ou d'usage permet de mieux adapter un service à son public et facilite l'évaluation de son efficacité et de son impact.

Enfin, le recueil direct et régulier des besoins et de la satisfaction du public (usagers et non usagers) est un impératif pour une évaluation solide d'un service public.

POUR EN SAVOIR PLUS

Pascal DELANCHY,
Directeur de l'évaluation et de la prospective
p.delanchy@merignac.com