

VALORISER
LE TERRITOIRE

18

EUROMÉTROPOLE
DE STRASBOURG

**Proposition
d'un bouquet
de services
de mobilité
intégrés**



LES AUTEURS



Alice Antoine

alice.antoine@administrateur-inet.org



Jérémie Leymarie

jeremie.leymarie@ingenieurchef-inet.org



Florian Simonin

florian.simonin@ingenieurchef-inet.org



Marc Veraldo

marc.veraldo@administrateur-inet.org

TUTEUR AU SEIN DE LA COLLECTIVITÉ

Pierre Laplanne

Directeur général des services



CONTEXTE

Dans un monde en transitions, et notamment en transition environnementale, les politiques liées aux mobilités s'attaquent durablement aux habitudes des citoyens. Face à l'augmentation croissante des déplacements couplée à une course frénétique à la réduction des gaz à effet de serre, les stratégies publiques doivent s'adapter pour permettre à chaque citoyen de trouver son ou ses modes de transport qui associeront efficacité du déplacement et respect de l'environnement.

La Ville et l'Eurométropole de Strasbourg s'inscrivent dans ces réflexions. Pour juguler les pollutions aux particules fines, la collectivité a décidé en 2019 d'instaurer des restrictions de circulation progressives pour les véhicules les plus polluants via une Zone à Faibles Emissions (ZFE). Cependant, cette démarche « contraignante » nécessite d'accompagner les utilisateurs concernés en déployant une offre servicielle accrue ; une récente étude menée pour le compte de l'Eurométropole et de la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) démontre qu'au moins un tiers des détenteurs de véhicule concerné par la future interdiction de circuler envisage de se tourner vers d'autres moyens de transport pour assurer leurs déplacements.

C'est dans ce contexte que la Ville et l'Eurométropole ont sollicité l'INET pour conduire une réflexion sur l'évolution du bouquet de service de Mobilités, et plus particulièrement sur les opportunités d'évolution du Pass Mobilité, actuel sésame permettant de bénéficier de plusieurs modes de transport sur un même titre.



PROBLÉMATIQUE

—> Le Pass Mobilité a aujourd'hui peu trouvé son public ; se pose également la question de la pertinence d'y intégrer de nouveaux services pour promouvoir son développement (systèmes de Mobility as a Service notamment). Aussi, la mission des élèves de l'INET avait pour objectif de proposer, à partir de l'existant, un Pass Mobilité renouvelé qui fasse office de bouquet de services de mobilité. Il s'agissait de repenser l'offre, la gouvernance et les aspects opérationnels de ce Pass pour pouvoir permettre des évolutions rapides, à court et moyen terme.



DES CLÉS POUR AGIR

—> Une méthodologie projet a été déployée afin de répondre aux attentes de l'Eurométropole de Strasbourg. Ainsi un diagnostic précis du Pass Mobilité sur ses différents volets a été établi dans un premier temps : enjeux du territoire, gouvernance, offre servicielle, aspects communicationnels et marketing ont ainsi été analysés. Ce travail a été réalisé à travers la conduite d'entretiens auprès de différentes parties prenantes - notamment auprès des services internes, d'associations d'utilisateurs, des opérateurs du Pass Mobilité, d'agences de communication-marketing, des AMO techniques.

Ce diagnostic a été complété par un travail de benchmarking auprès d'autres collectivités territoriales afin d'appréhender notamment le déploiement d'un système de MaaS (Mobility as a Service).

Ces recherches, ces entretiens et ce travail de parangonnage ont permis de formuler plusieurs recommandations opérationnelles détaillées et hiérarchisées au travers d'un rapport, d'un plan d'action à court et moyen terme et d'un cahier des charges à destination de l'équipe projet en charge de l'évolution du Pass Mobilité. Un « séminaire élus » a permis que les propositions les plus pertinentes soient retenues et développées par l'équipe projet interne selon un calendrier arrêté.



LES CHIFFRES

500 000

habitants de l'Eurométropole
de Strasbourg (en 2018)

146 000

abonnés au réseau de transport CTS
en 2020

800

abonnés au Pass Mobilités
en 2020

1 870 000

déplacements / jour dans l'Eurométropole
(source ADEUS - EMA 2019)

4,2

déplacements par jour et par personne sur
l'aire urbaine (source ADEUS - EMA 2019)

10

zones à Faibles Emissions (ZFE) en France
en 2021 - dont Strasbourg



TÉMOIGNAGE DE LA COLLECTIVITÉ

Pierre Laplane

Directeur général des services

→ Ce stage est intervenu à un moment clé de notre avancement sur le projet d'offre servicielle. Avec l'installation du nouvel exécutif et dans la mesure où le sujet avait déjà fait l'objet de nombreuses réflexions par le passé, l'arrivée d'une équipe extérieure a apporté un regard neuf, et a permis de balayer rapidement l'ensemble des pistes opérationnelles possibles, tout en impliquant les acteurs concernés. Cette mission a permis de reformuler un projet solide et utile pour les élus, doublé de tous les outils stratégiques nécessaires à sa bonne prise en main par les services : plan d'actions, planning, cahier des charges...



ALLER PLUS LOIN

→ Plus largement, une stratégie globale de politique publique en faveur des multimodalités doit reposer sur trois impératifs :

- > inciter et contraindre pour changer les habitudes modales ;
- > informer et sensibiliser sur les valeurs de mobilités pour battre en brèche certaines représentations sociales ;
- > communiquer et permettre l'expérimentation pour changer la perception des différents modes de transport par les citoyens.

Ce n'est qu'à ces conditions qu'une offre de services comme le Pass Mobilité pourra trouver son public et s'inscrire dans le projet politique de l'EMS visant à faire de son territoire « une agglomération exemplaire sur le plan écologique, social et démocratique ».